

「リモートサポートサービス」をご契約のお客さまへ

本書面では「リモートサポート」サービスの契約に関する内容についてご説明いたします。

お申し込み内容

お申し込みサービス	リモートサポートサービス
月額利用料	500円（税抜） ※月額利用料は、日割り計算いたしません。 ※サービス詳細につきましては、「リモートサポートサービス約款」をご覧ください。

お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	【電話】 0155-23-1361 [月曜日～土曜日：10時～17時 日祝日：休業] [年未年始は12月31日～1月3日休業]
-----------------------------	---

<リモートサポートサービス 契約者専用電話番号>

※NTT東日本提供のリモートサポートサービスから転用された方も下記電話番号に変更となります。

0120-412310 営業時間 09:00～21:00（年中無休）

携帯電話からの受付 : 0570-783086

050IP電話・PHSからの受付 : 03-6706-7757

※携帯電話および050IP電話・PHSからのご利用にあたっては、通話料金が発生いたします。

お問い合わせの際には、同封の「開通のご案内」に記載されているお客さまIDをご用意ください。